# NMB PLATEBNÍ SLUŽBY

# Back-office a virtuální terminál

# Uživatelská příručka

Verze 3.0

Datum verze: 31/08/2017

**Upozornění**: Informace v tomto dokumentu jsou důvěrné a náleží Moneta Platební Služby a jsou určeny pouze pro obchodní zákazníky Moneta Platební Služby, interní zaměstnance a autorizované obchodní partnery Moneta Platební Služby.

Tento dokument je chráněn proti kopírování omezením jeho použití v jakémkoli formátu a proti distribuci. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být reprodukována v jakékoli formě jakýmikoli prostředky bez výslovného svolení společnosti Moneta Platební Služby.

Moneta Platební Služby si vyhrazuje právo kdykoliv změnit, odstranit nebo cokoli přidat k obsahu dokumentu a provést zlepšení a/nebo změny produktů a/nebo programů popsaných v tomto dokumentu.

Bude vyvinuto veškeré úsilí pro zajištění, aby byl obsah dokumentu přesný a odrážel skutečný stav produktů a programů popsaných v tomto dokumentu. Nicméně Moneta Platební Služby nenese odpovědnost za jakékoli nepřesnosti jakékoli povahy, jakkoli byly sděleny skupinou Moneta Platební Služby.

Moneta Platební Služby a další ochranné známky jsou ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

Všechny další názvy produktů uvedené v tomto dokumentu jsou ochrannými známkami příslušných vlastníků.

© Moneta Platební Služby 2018



# Obsah

1	Úv	od		5
	1.1	Úče	l dokumentu	5
	1.2	Pod	pora prohlížeče	5
	1.3	Usp	ořádání dokumentu	5
	1.4	Přih	ılášení	5
	1.5	Voll	by nabídky	6
2	Tra	ansako	.e	7
	2.1	l.1	Dostupné akce	7
	2.2	Para	ametry vyhledávání	
	2.2	2.1	Pole parametrů	
	2.2	2.2	Tlačítko vyhledávání	9
	2.2	2.3	Tlačítko Vymazat	9
	2.3	Sezi	nam transakcí	9
	2.3	3.1	Sloupce	9
	2.3	3.2	Zobrazení počtu záznamů	9
	2.3	3.3	Navigace stránek	
	2.3	3.4	Třídění podle sloupce	
	2.3	8.5	Skrýt sloupec	
3	De	taily t	ransakce	
	3.1	Dos	tupné akce	
	3.1	l.1	Tlačítko Tisk	
	3.1	L.2	Tlačítko Uložit	
	3.1	L.3	Tlačítko Zpět na vyhledávání	
	3.2	Hlav	vní detaily transakce	
	3.3	Hist	orie transakcí	
	3.4	Pod	robnosti o zákazníkovi a adrese	
	3.5	Оре	erátoři	
	3.6	Pře	dcházení podvodům	
	3.7	Geo	pgrafická poloha a IP adresa	
4	Hla	avní pi	řehled	Error! Bookmark not defined.
	4.1	Dos	tupné akce	Error! Bookmark not defined.
	4.1	l.1	Seznam transakcí	Error! Bookmark not defined.
	4.1	L.2	Tlačítko Zobrazit akce	Error! Bookmark not defined.
	4.1	L.3	Volba transakce	Error! Bookmark not defined.
	4.2	Para	ametry vyhledávání	Error! Bookmark not defined.
٧	erze 3	.0	Strana 2 z 46	31/08/2017

Þ.		1B	PLATEBNÍ SLUŽBY	Uživatelská Příručka	Back-Office a Virtuální Terminál
	4.2.1	D	atum		Error! Bookmark not defined.
	4.2.2	Μ	lěna		Error! Bookmark not defined.
5	Převzít	t plat	bu – Online terminál		
5	5.1 Kr	rok 1	– Nový nebo existující záka	ızník	
5	5.2 Vy	yhled	lání a výběr existujícího zák	azníka	
5	5.3 Kr	rok 2	– Identifikace nového záka	zníka	
	5.3.1	Za	adání ID zákazníka		
	5.3.2	G	enerovat ID zákazníka		
5	5.4 Kr	rok 3	– Adresy nového zákazníka	1	
5	5.5 Kr	rok 4	– Detaily platby		20
5	5.6 St	ep 5	– Výsledek transakce		24
6	Převzít	t plat	bu – odkaz k zaplacení		26
6	5.1 Ú	daje	společnosti		
6	5.2 Pc	odrok	onosti odkazu		
	6.2.1	Id	entifikační číslo banky		
	6.2.2	Pr	rodukty		
6	5.3 Vy	ytvoř	it odkaz pro platbu		
7	Zrušit.				
	7.1.1	ΤI	ačítko akce Zrušit		
7	7.2 Do	ostup	oné akce		
7	7.3 Pa	aram	etry vyhledávání		
7	7.4 Se	eznar	n transakcí pro zrušení		
8	Stažen	í			
8	3.1 Do	ostup	oné akce		35
	8.1.1	ΤI	ačítko pro plné stažení		
8	3.2 Pa	aram	etry vyhledávání		35
8	3.3 Se	eznar	n transakcí pro stažení		
9	Refunc	dace.			
ç	9.1 Do	ostup	oné akce		
	9.1.1	ΤI	ačítko pro plnou refundaci		
	9.1.2	ΤI	ačítko pro částečnou refun	daci	
ç	9.2 Pa	aram	etry vyhledávání		
ç	9.3 Se	eznar	n transakcí pro refundaci		
10	Vybrar	né pře	ehledy – podrobný přehled	transakcí	
-	L0.1 Do	ostup	oné akce		
-	LO.2 Pa	aram	etry vyhledávání		40
	10.2.1	Po	ole parametrů		40

M	Μ	MB	PLATEBNÍ SLUŽBY	Uživatelská Příručka	Back-Office a Virtuální Terminál
	10.2	2.2 -	Flačítko Náhled přehledu		
	10.2	2.3 -	Γlačítko Stáhnout CSV přehle	d	40
	10.2	2.4 -	Flačítko Vymazat		40
11	Vyb	rané p	řehledy – souhrnný přehled.		41
11	L.1	Dostu	ipné akce		41
11	L.2	Parar	netry vyhledávání		
	11.2	2.1 1	Pole parametrů		
	11.2	2.2 -	Flačítko Náhled přehledu		
	11.2	2.3 -	Flačítko Stáhnout PDF		
11	L.3	Příkla	d přehledu		
12	Nast	tavení			
12	2.1	Nasta	vení hesla		
12	2.2	Nasta	ivení data/času		45
	12.2	2.1	/olba formátu data		45
	12.2	2.2	/olba časového pásma		45
12	2.3	Nasta	ivení 3D Secure (Ecom)		Error! Bookmark not defined.
	12.3	3.1 I	-iltry		Error! Bookmark not defined.
12	2.4	Nasta	ivení jazyka		46

# MMB PLATEBNÍ 1 Úvod

# 1.1 Účel dokumentu

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout uživateli Back-Office a Virtuálního Terminálu Intelligent Payments Group pomoc při provádění úloh, které je možné v aplikaci provádět.

# 1.2 Podpora prohlížeče

Tato aplikace podporuje prohlížeč Google Chrome. Ujistěte se, že máte nainstalovanou nejnovější verzi.

# 1.3 Uspořádání dokumentu

Tento dokument se zabývá každou položkou nabídky zobrazenou na levé straně obrazovky aplikace. Každá položka nabídky má vlastní kapitolu.

# 1.4 Přihlášení

Poté, co přejdete na URL adresu aplikace, budete muset pro přístup do systému zadat uživatelské jméno a heslo.

4		
a,		۲
0	Český	

Uživatel má také možnost volby jazyka:

- Angličtina
- Francouzština
- Italština
- Maďarština
- Mexické
- Nederlands
- Němčina
- Polština
- Španělština

Kliknutím na ikonu oka v poli hesla může uživatel místo teček vidět aktuální heslo. To lze použít, pokud při zadávání hesla dojde k problémům.

Pokud je zadáno neplatné uživatelské jméno a/nebo heslo, objeví se zpráva s informací pro uživatele.

Neplatné uživatelské jméno a/nebo heslo

Po úspěšném přihlášení je výchozí vstupní stránkou nabídka Transakce a je zobrazena vlevo od obrazovky aplikace.



# 1.5 Volby nabídky

Klepnutím na položky nabídky se zobrazí funkce jednotlivých voleb nabídky.



Aktuálně vybraná volba je označena zelenou čarou vpravo od textu.

Volbu nabídky lze vybrat v libovolném okamžiku procházení voleb nabídky.

Pokud tak učiníte, veškerá provedená práce nebo postup v předchozí volbě budou ztraceny.

# 2 Transakce

Primárním účelem stránky Transakce je umožnit uživateli najít transakci, aby bylo možné zobrazit detail transakce (viz oddíl 3 – Detaily transakce).

Stránka Transakce je výchozí vstupní stránkou po úspěšném přihlášení.

		Jméno zákaznika:		Stave					Detare		
objeanávity.		umino piliacnika			Zvolt stavy					Didum	
10 zákoznika: 10 zákoznika		Částka:	Castka:								
		mat + 0		100-	Zvalit ménu (miny)						ft Vymazat Q Vyt
azit 10 v Záznamů											
e           Pokus o autorizaci	* D zikazelka	~ ID objednivky	* Jméno zákaznika – Typ kar	y - Phili ülturkekens	- Čiska - Plep	olitanà ilast Ph	epolitael kurz ~	10 Sec.	Typ transa	aae 🔹 Typ operace	- Suv -
2018-10-25 12:28 52	BOUUs7xbqU/Wbw/WQU1g	Uwkspitumot7Ayg\$citaN	VISA	1831801228311111	CZK 05.00	€2.205	24.932	•	deposit.	PURCHASE	STAŽENO
2018-10-25 12:29:34	8OUUs7xbqU/MbwrWLU1g	set/JOJF 04225 aRDerDe	VISA	1851881226111111	028 12.00	6.0.451	24.94002		deposit.	PURCHASE	STADENCI
2016-10-25 12:28:57	BQUUs7xbqU/Whee/WLU1g	(pP2p4gmsu5000Ak32	VISA	4651881226511111	C2K 23.00	€ 0.923	24,84577	÷	deposit	PURCHASE	STAŽINO
2018-18-25 12:20:22	ly1855w2kiLH4yW6uK27UR	a45g0za/Mi1FibM0u	VISA	*451681228311111	CZK 34 00	4.1.395	24.02009		0épóáž	TUNCHASE	GREEALS
RRA71T 2018-10-20 12:37.48	y7855v2kEHo(960X37UB	3FUg30HINGeNeK7g	Visa	1831885229311111	C2K (6.05	4.0.842	24 02212	<b>_</b>	deposit	FURCHASE	STAŻENO
2010-10-20 12:37 13	80UUs7sbqUVMmmWLU1g	0Dris78s7mamV8DVgW83K	VISA	1831001220311111	C2K 13.00	€0.521	24.85252	-	Append	FURCHADE	ETAŽENO
BRAZIT 2018-10-28 12:28:47	7Fythfdd1103ATbOHSdV	eyOxppi/LE785anever+b	VISA	1031001229011111	CZK 13.00	€ 0.521	24.95202	-	deposit	PURCHASE	STAENO
2010-10-20 12:25:57	2004Og1Qs0400001g	TVes75gr11245Avr8D/	VISA	1631081229911111	CZK 13.00	\$0,521	24 95702		CHOOLE	AUTH	INDERTY AN ORDER PRETTY
2018-10-28 12:23:50	JMEARADY/60/PLIDH7LFI	NikZ3Sex42/Wyseriuh	VISA	1831891229311111	C2K 13.00	€ 0,521	74.96202	•	BADONA	PURCHASE	STALENCI

Obrazovka Transakce má dvě části:

- Parametry vyhledávání: slouží k nalezení konkrétní transakce nebo skupiny transakcí na základě kritérií vyhledávání
- Seznam transakcí: zobrazuje výsledky vyhledávání na základě parametrů vyhledávání

Počátečním nebo výchozím stavem je pro obchodníka posledních 10 transakcí pro všechny zákazníky, ve všech měnách, pro všechny částky a stavy transakce.

## 2.1.1 Dostupné akce

### 2.1.1.1 Tlačítko Zobrazit akce



Každý řádek v Seznamu transakcí má v levém sloupci tlačítko Zobrazit.

Klepnutím na tlačítko Zobrazit otevřete Detaily transakce pro zobrazení podrobnějších informací o objednávce.

# 2.2 Parametry vyhledávání

1D objettnávky:	Jméno zákoznika:	Stav:	Datum:
ID bajedněkký	Jméno zákaznika	Zvost stavy	Dalum
10 zálosznika:	Částia:	méne:	
ID zákaznike		Zvalit měnu (měny)	8 Vymazat Q Vybledat

# 2.2.1 Pole parametrů

Parametry vyhledávání umožňují uživateli najít transakce na základě kritérií vepsaných do těchto polí:

Parametr	Podmínky
ID objednávky:	transakce založená na známém identifikátoru objednávky všechny transakce, u kterých má identifikátor objednávky podobný vzorec znaků <u>– Přibližný řetězec se</u> <u>shoduje,</u> např. "abc" vrátí všechny hodnoty, které obsahují tato písmena, např. "efg123abc456" a "abcdef"; čím lépe je položka definována, tím přesnější jsou výsledky vyhledávání <b>pokud použijete parametr ID objednávky samostatně na začátku vstupu, všechny ostatní parametry jsou</b> <b>potlačeny</b>
ID zákazníka:	pokud vstup začíná jakýmkoli jiným parametrem, parametr ID objednávky je potlačen všechny transakce pro zákazníka na základě známého identifikátoru zákazníka všechny transakce, u kterých má identifikátor zákazníka podobný vzorec znaků – <u>Přibližný řetězec se</u> shoduje, např. "abc" vrátí všechny hodnoty, které obsahují tato písmena, např. "efg123abc456" a "abcdef";
Jméno zákazníka	čím lépe je položka definována, tím přesnější jsou výsledky vyhledávání všechny transakce pro zákazníka na základě známého jména zákazníka jestliže má několik zákazníků stejné jméno, všichni se zobrazí v seznamu všechny transakce, kde má jméno zákazníka podobný vzorec znaků – <u>Přibližný řetězec</u> <u>se shoduje,</u> např. "eva" vrátí všechny identifikátory, které obsahují tato písmena, např. "Richard Evans", "Eva
Částka	<ul> <li>Perone" a "Stevan Kurmski"; čím lépe je položka definována, tím přesnější jsou výsledky vyhledávání</li> <li>všechny transakce pro jednotlivou částku nebo rozsah částek, nabízené možnosti jsou: <ul> <li>Mezi: jsou zadány dvě hodnoty, které poskytují celkový rozsah hodnot</li> <li>Rovná se: jediná hodnota</li> <li>Nerovná se: jediná hodnota</li> <li>Méně než: jedna hodnota definuje rozsah hodnot menších než zadaná hodnota, mimo tuto hodnotu</li> <li>Větší než: jedna hodnota definuje rozsah hodnot vyšších než zadaná hodnota, mimo tuto hodnotu</li> </ul> </li> </ul>
Stav	všechny transakce v jednom stavu nebo v několika stavech každá hodnota Stavu musí být zvolena samostatně, při kliknutí na pole parametrů jsou dostupné hodnoty: STAŽENO REFUNDACE PROVEDENA ZAMÍTNUTO CHYBA NEÚPLNÉ NEPŘIPRAVENO KE STAŽENÍ PŘIPRAVENO KE STAŽENÍ ZRUŠENO
Měna	všechny transakce v jedné měně nebo v několika měnách každá hodnota měny musí být zvolena samostatně, kliknutím na pole parametrů je seznam dostupných měn omezen na ty, ve kterých je obchodováno Zobrazené hodnoty jsou měnové kódy ISO 4217. Úplný seznam zveřejňuje <u>Mezinárodní organizace pro</u> <u>normalizaci.</u>
Datum	jsou vybrány všechny transakce v časovém období pro pokus o autorizaci, od a do data je možné vybrat jeden den zvolením stejného data pro Od a Do nebo to lze také provést dvojitým kliknutím na datum rozsah dat může být okamžitě vybrán klepnutím a podržením prvního data a poté přetažením na požadovanou položku Do data, druhá možnost je vybrat všechna data, která leží mezi nimi – což je stejné jako klepnutí na možnost Od data a poté klepnutí na možnost Do data

Uživatelská Příručka

# 2.2.2 Tlačítko vyhledávání

Po zadání parametrů vyhledávání klikněte na tlačítko Hledat.

Ne vždy je nutné kliknout na tlačítko Hledat. U ID objednávky, ID zákazníka a zákaznického jména po zadání 4 znaků a krátké pauze ve psaní aplikace aktualizuje seznam.

## 2.2.3 Tlačítko Vymazat

Tlačítko Vymazat slouží pouze k vymazání parametrů vyhledávání. Neresetuje Seznam transakcí do počátečního nebo výchozího stavu.

Pro resetování Seznamu transakcí do počátečního nebo výchozího stavu, tj. pro vymazání výsledků vyhledávání, musí uživatel znovu kliknout na volbu nabídky Transakce.

# 2.3 Seznam transakcí

ee 👻 Pokus o autorizati	* Dzikamika	<ul> <li>D objednivky</li> </ul>	<ul> <li>Jméno zákaznika</li> </ul>	<ul> <li>Typ karty - PAN úðtutokenu</li> </ul>	<ul> <li>Castia ~</li> </ul>	Přepolitaná část. v	Piepolitaci kurz *	3DSee*	Typ transakce	<ul> <li>Typ operace</li> </ul>	- Stav	
2018-10-25 18:50-04	OKBLUHRUNGS-PROM	damo-1540452083000	Niger II arage		€ 100.00	£ 102.31	1.22008	-	stepolit	ALITH	CHYDA	
2015-10-25 10-54-40	JOLNONTSDUTT APRILIPHE WAA	dame-1540402878022	Nigel Farage		€ 2.50.00	£317.23	1.22608	-	depoint	ALITH	CHYEA	
2018-10-25 18 02.41	beRBAVT7SRAVSFGW3GeJ	demo-1540482751045	Nipel Farage		6.429.00	£.340.905	1.22606	1	deposit	AUTH	CHYEA	
2018-10-25 18:52:24	C75altheOgL1SXRFY8L	demo-1540482734874	Nipil Farage		R 100.00	£ 235.47	1.22005	-	deposit	AUTH	CHVBA	
2018-10-26 18-80-84	B.HOHRBKOW762mpBHpG	demo.1840482847385	Nigel Farage		£ 90.00	£ 75,402	1.22004	-	Aspeki	HITH	CHIBA	
2018-10-26 18-49-83	2pOurDMAS2HRWTUg4	damo. 1840482184235	Nigel Farape		€ 200.00	£.207.005	1.22006	-	deposit	AUTH	CHIRA	
2010-10-25 10 49-31	xe9MJ0EBKX8K9Kx6UZd	deino-1540402580785	Nogel Farage		€ 140.00	6-277.014	1.22006	-	040000	ALITH	CHVBA	
2010-10-25 10 47-50	AMOODEPVMMMAAVIL	04mo-1540402452701	Nor Fallor		€ 60.09	C ALL DIA	1 22004	-	040000	AUTH	CHVEA	
2018-10-20 18.47.27	wrTkyl8TitlestkWDsCa8	dame-1040482437083	Nepel Parage		4 235.00	£ 192.041	1 22605	-	deput	AUTH	CHYBA	
0100A217 2018 10 28 18 47 00	The WEWHOVDESHTCD	demo-1040482410000	Numi Paraga		€ 453 05	£ 209.45	1.22008	-	deputit	AUTH	CHYBA	

## 2.3.1 Sloupce

Seznam transakcí zobrazuje následující sloupce:

Slouper	Ponis	Parametr
51000000	pro každý záznam je k dispozici tlačítko Zobrazit, které zobrazuje podrobnosti	vymedavam
Akce	transakce	
Pokus o autorizaci	Bylo zasláno datum a čas autorizace platby	Datum
ID zákazníka	Identifikátor zákazníka v systému obchodníka	ID zákazníka
ID objednávky	Identifikátor objednávky v systému obchodníka	ID objednávky
Jméno zákazníka	Jméno zákazníka zaznamenané v databázi IPG	Jméno zákazníka
Typ karty	Typ karty použitý pro transakci	
PAN účtu/tokenu	Token pro 14 nebo 16místný číselný kód je embosován na bankovní nebo kreditní kartu a zakódován do magnetického proužku karty. PAN identifikuje vydavatele karty a účet a obsahuje kontrolní kód jako nástroj pro ověření.	
Částka	Měna a celková částka transakce, včetně výše objednávky, daní, přepravy a případných slev	Částka Měna
3D Sec.	Zda bylo pro objednávku použito zabezpečení 3D Security	
Stav	Aktuální stav transakce	Stav

## 2.3.2 Zobrazení počtu záznamů

V levém horním rohu stránky Seznam transakcí nad sloupcem Akce lze změnit počet zobrazených transakcí na 10, 25, 50 nebo 100.

Zobrazit	10	Položky				
Akce	25 50 100	s o autorizaci				
ZOBRAZ	2018	-10-16 17:34:58				

U

### 2.3.3 Navigace stránek

MMB

V pravém dolním rohu obrazovky jsou navigační tlačítka stránky.

							>
První	Předchozí	2	3	4	5	Další	Poslední

### 2.3.4 Třídění podle sloupce

Vpravo od každého záhlaví sloupce je šipka dolů. Klepnutím na toto tlačítko můžete seřadit sloupec ve vzestupném (A až Z, 1, 2, 3, ...) nebo sestupném (Z až A, ..., 3, 2, 1) pořadí.

*	Pokus o autorizaci	* ID
π	2018-10-25 1 👔 Sefadit vzestup	DK
Π	2018-10-25 1 JF Seradit sestup	ně j0L
π	2018-10-25 1 * Skrift sloupec	bei
π	2018-10-25 10,000	C7

Když je zvolen způsob řazení, zobrazí se u názvu sloupce šipka, která udává směr řazení; nahoru pro vzestupné, dolů pro sestupné.



### 2.3.4.1 Odstranění třídění

Opětovné klepnutí na nabídku řazení sloupců zobrazí další položku "[CHYBÍ]". Klepnutí na toto pole odstraní sloupec ze seznamu a seznam bude aktualizován.

*	Pokus o autorizaci 🔺 🛛 👻	ID
π	2014 Jà Señadit vzestupně	38
π	2014 JF Seřadit sestupně	36
π	2014 x Odstranit seřadit	36
π	2014 Stand clauran	38
π	2014	36
		-

Pokud nejsou vybrány žádné sloupce, které se mají setřídit, předpokládá se výchozí stav, ve kterém je uvedený seznam seřazen ve vzestupném pořadí podle pokusu o autorizaci.

### 2.3.4.2 Jiná možnost: Jedno kliknutí na záhlaví sloupce

Jedno kliknutí na záhlaví sloupce změní řazení vzestupně, sestupně a bez řazení. Na začátku, pokud není sloupec setříděn, je setříděn ve vzestupném pořadí.



# 2.3.5 Skrýt sloupec

Poslední položka v nabídce Třídění sloupců skryje sloupec ze seznamu. V níže uvedeném příkladu byl sloupec ID zákazníka skryt:



Zobrazit	10	۳	Záznamů
----------	----	---	---------

Akce ~	Pokus o autorizaci	<ul> <li>ID objednávky</li> </ul>	<ul> <li>Jméno zákaznika</li> </ul>	Y Typ karty Y	PAN účtu/tokenu	Y Částka Y	Přepočítaná část	Přepočítaci kurz 🗠	3DSec."	Typ transakce	* Typ operace	* Stav *
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:29:52	UvkkjXUIN8T7Ayg5cXbN		VISA	1831861229311111	CZK 55.00	€ 2.208	24.932	-	deposit	PURCHASE	STAŽENO
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:29:24	swVJ0aFokZIZEwRQwIDv		VISA	1831861229311111	CZK 12.00	€0.481	24.94802	•	deposit	PURCHASE	STAŽENO
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:28:57	lpIP2g4qmvlu5GOOMk3Z		VISA	1831861229311111	СZК 23.00	€ 0.922	24.94577		deposit	PURCHASE	STAŽENO
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:28:22	a45qOzsJVis1FiInfVDu		VISA	1831861229311111	CZK 34.00	€ 1.384	24.92689	-	deposit	PURCHASE	STAŽENO
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:27:48	3FiUg3I0HilhCeNeKITq		VISA	1831861229311111	CZK 16.00	€ 0.642	24.92212	•	deposit	PURCHASE	STAŽENO
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:27:13	0Drb75u7mzmV8CVgW82K		VISA	1831861229311111	СZК 13.00	€ 0.521	24.95202		deposit	PURCHASE	STAŽENO
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:26:47	ldyOkggKrUE7BSsnmmHb		VISA	1831861229311111	CZK 13.00	€ 0.521	24.95202	-	deposit	PURCHASE	STAŽENO
ZOBRAZIT	2018-10-28 12:25:57	7VdbT5geY3Z48iAvrBDJ		VISA	1831861229311111	CZK 13.00	€ 0.521	24 95202	-	deposit	AUTH	NEPŘIPRAVENO KE STAŽENÍ
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:23:50	49xZ3Sqs42jINyscr0uh		VISA	1831861229311111	CZK 13.00	€ 0.521	24.95202	•	deposit	PURCHASE	STAŽENO
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:23:25	tPzt//9YW9MJ0hOhzisEA		VISA	1831861229311111	CZK 12.00	€0.481	24.94802	-	deposit	PURCHASE	STAŽENO

# 3 Detaily transakce

Stránka Detaily transakce zobrazuje detail jednotlivé transakce. Stránka neexistuje jako volba v nabídce, takže vlevo od stránky není zvýrazněna žádná položka.

Vysvětlení polí zobrazených na stránce naleznete ve slovníčku pojmů.

			😝 Tisk 🛛 🖸 Uk
Harni detaily transakce		Záharrik	Předshizení podrodán
objednivky: UvidgXUIN6T7Ay	rgScXbN	Ref BDUUx7xbgUVVbechVd.U1g	Zabazpečení statby Žádná impěřiná SDs kansakow
voleno: 2018-10-26 12-2	10	Rel. obchodniky:	Výsledek 10 šeouw Bez zabezpečení 30 Secare, vrásení
kót KALSPK		Index	Výsteniek AVS (vystěm intěření adresy) tVA
MOTO		Zemił. 🛌 Česká republika	Wishesink CAW (tootmota aveillen) striktele kartul 33/5.
CZK 55		STAZENO Telefor N/A	Washadab CVV7 Readwarts and and intelliging intelliging better 2014
obitinà dativa E 2,206		E-mail 104	Characteristics in the second state of the second s
solution 24.932		Nangarri, M/A	EG. Nea
CZK D			JAD NA
mé C2K 0		Poznámky	Bioda umistimi-Země IP adresy (GI) neodpovláti zemi zastání (GZ)
C2K 0	29 510 Inservaction Invided. (2016):16:36710:29-520 Interview consider: ConditibilityCards		NA .
vansahre deposit	ered summer some for a land, and a second summer prove providence.	Fahluračni adresa	Geografická polohu a IP adresa: 85 115 155 209
OPHING PLIRCHASE		N/A	Man Satellite
		Česká republika	nap our at
	sedestically charse wahit to a	Doročovani adresa	and the second se
	VISA	NUA.	
	**** **** **** 7777	Сезка гериблиа	
	JAN NOWAK	Adresa ziskaznika	
	15/50	N/A	Lesin - A
		Cesas republika	Moonth Casta
		and the second sec	Google Haster 2216 Google Terms of Des Terms
listorie transakci		Operation	
N-26 12-29-52 all minute	vytvoreno rokus o autorizari	Autorizerral infotestcom2	
1-75 17 79 54+8 minuta	autorizováno	Stalieni provedit JujA	
Fall 12 28 25 40 minute	Ve frontě pro stažení	Zeylani provedi 32A	
ALL DE LY DE LE LE MONSTON	staženo	Robuston forward \$203	

# 3.1 Dostupné akce

## 3.1.1 Tlačítko Tisk

Tlačítko Tisk umístěné v pravém horním rohu stránky aktivuje funkci tisku v prohlížečích.

## 3.1.2 Tlačítko Uložit

Tlačítko Uložit umístěné v pravém horním rohu stránky umožní uživateli uložit detaily jako soubor PDF.

## 3.1.3 Tlačítko Zpět na vyhledávání

Tlačítko Zpět na vyhledávání v pravé dolní části stránky vrátí stránku zpět na předchozí stránku. Může to být stránka Transakce nebo Hlavní přehled (viz oddíly 2 Transakce a 4 Hlavní přehled). Po kliknutí na tlačítko Zobrazit zůstane zachována konfigurace stránek.



Hlavni detaily t	ransakce		
Ref. objednávky:	UvkkjXUIN6T7Ayg5cXbN		2
Souvisejici ref:	N/A		
vytvořeno:	2018-10-26 12:29:52		
Aut. kód:	KAL3PK		
Тур:	MOTO		
Částka:	CZK 55		STAŽENO
Přepočítaná částka	€ 2,206		
Přepočítací kurz	24.932		
Objednávka:	CZK 55		
Dañ:	CZK 0		
Poštovné:	CZK 0		
Sleva:	CZK 0		
Popis:	[2018-10-26T10:29:53] transaction finisher	d. [2018-10-26T10:29:52] transaction created: CreditDebitCards	
Typ transakce:	deposit		
Typ operace:	PURCHASE		
	1	IPMORGAN CHASE BANK N.A.	
		VISA	
		**** **** **** PPPP	
		JAN NOWAK	
		EXORES 12/20	
		100 721 62	

Oddíl Hlavní detaily transakce zobrazuje nejdůležitější informace o objednávce, reference, datum vytvoření, částky, obrázek karty s údaji a aktuální stav. Reference objednávky je ta, která byla zaznamenána obchodníkem.

# 3.3 Historie transakcí

Historie transakcí	
2018-10-16 17:34:58+0 minuta	vytvořeno
2018-10-16 17:34:58+0 minuta	pokus o autorizaci

Historie transakcí zobrazuje kroky v procesu platby, kterými transakce prošla. Seznam je v sestupném chronologickém pořadí.

# MMBPLATEBNÍ<br/>SLUŽBYUživatelská Příručka3.4Podrobnosti o zákazníkovi a adrese

Zákazník	
Ref.: IVGugQyXuuwoJ742NF0	2
Ref. obchodníka:	
Jméno:	
Země: 🝆 Česká republika	
Telefon:N/A	
E-mail: N/A	
Narození: N/A	
Doznámku	
Poznamky	N/A
Esktursőní adroca	
Takulacili adresa	
MA	
Doručovací adresa	
N/A	
► Česká republika	
Adresa zákazníka	
N/A	
Ceska republika	

Podrobnosti o zákazníkovi a adrese zobrazují informace o zákazníkovi. Zobrazují se dvě reference: Referencí je ID zákazníka v databázi IPG, referencí obchodníka je identifikátor obchodníka uložený v databázi.

# 3.5 Operátoři

Operátoři	
Autorizoval:infotestcom2	
Stažení provedl:N/A	
Zrušení provedl::N/A	
Refundaci provedl:N/A	

Operátoři zobrazují uživatele v organizaci obchodníka, kteří se zapojili v klíčových bodech historie transakce. V případě potřeby je poskytnut základní záznam pro audit.

# MMB PLATEBNÍ 3.6 Předcházení podvodům

Předcházení podvodům
Zabezpečení platby:Žádná úspěšná 3Ds transakce
Výsledek 3D Secure: Bez zabezpečení 3D Secure, vrácení
Výsledek AVS (systém ověření adresy):N/A
Výsledek CAVV (hodnota ověření držitele karty):N/A
Výsledek CVV2 (hodnota ověření držitele karty 2):N/A
ECI: N/A
XID: N/A
Shoda umístění:Země IP adresy (GI) neodpovídá zemi zaslání (CZ)

Předcházení podvodům ukazuje výsledky kontrol, které rozhraní API brány IPG u transakcí provedla.

# 3.7 Geografická poloha a IP adresa



Geografická poloha a IP adresa zobrazují umístění bodu transakce na mapách Google a IP adresu zařízení, které platbu provedlo.

To lze použít jako základní kontrolu ohledně podvodů nebo upozornit na potenciálně podezřelou transakci.

# 4 Převzít platbu – Online terminál

PLATEBNÍ SLUŽBY

Volba Převzít platbu – Online terminál umožňuje uživateli stáhnout platbu od uživatele na dálku, a to buď telefonicky, nebo pokud je to autorizováno, prostřednictvím e-mailu, zaslání objednávky nebo podobné komunikace.

Platby lze provést s číslem nebo bez čísla CVV uvedeného na kartě.

# 4.1 Krok 1 – Nový nebo existující zákazník

Prvním krokem je zjistit, zda je zákazník pro organizaci zákazníkem, který se vrací, nebo zákazníkem novým.

Existující zákazníci mohou být vyhledáni v dalším kroku, když je vybrána volba "Existující zákazník".

1 Terminál		
2	Zvolte typ zákazníka	
3	A Rový zákazník Q Existující zákazník	
6		

# 4.2 Vyhledání a výběr existujícího zákazníka

Pokud má být platba převzata od existujícího zákazníka, může uživatel na obrazovce vyhledat a vybrat zákazníka.

👺 Existující zákazníci										
ID zákazníka:	Jméno zákazníka:	Příjmení zákazníka:	Telefonní číslo:							
ID zákazníka	Jméno zákazníka	Příjmení zákazníka	Telefonní číslo	2+ Nový zákazník						
E-mail:	Rozsah dat objednávky:									
E-mail	Datum 🗮-									
Zobrazit 10 v Záznamů										
Akce V Akce V ID zákazníka V Reference obchod Jmén	o zákazníka 🗸 Telefonní číslo 🛛 E-mail 🛛 👋 ID poslední objed	Datum poslední objed.x. Poslední adresa v Po	oslední fakt. adresa (poslední fakturační adres: Poslední doruč. adresa (poslední	doručovací ad.:: Objednávky celke.:: Refundace celkem						



Zákazníka lze nalézt pomocí dostupných polí. Jsou podporována částečná vyhledávání, takže se v seznamu zobrazí seznam zákazníků, kteří vyhovují parametrům vyhledávání. Poté může být vybrán požadovaný zákazník.

# Existující zákazníci

ID zákaznika: ID zákaznika E-mail: E-mail			Jméno zák Jméno zá Rozsah da Datum	kazníka: ákazníka It objednávky:		<b></b>	Příjmení zákazníka: Příjmení zákazníka	3	Telefonní číslo: Telefonní číslo		會 Vyr	L+ Nový zákazník	
Zobrazi Akce	t 10 ▼ Zázi Y Akce Y	namů ID zákazníka v	Reference obchod	Jméno zákaznika 🗸	Telefonni číslo	E-mail	✓ ID poslední objed:	Datum poslední objed.:.	Poslední adresa v	Poslední fakt. adresa (poslední fakturační adres:	Poslední doruč. adresa (poslední doručovací a	d.x Objednávky celke.x	Refundace celkem
ZVOL	IT UPRAVIT	NGugQyXuuwoJ7					BhhjPMWu9Ow4zs	2018-10-26 12:48:06	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	24,00	A
ZVOL	UPRAVIT	iyT855vZkEHqW8i					a45qOzsJVis1Filnf	2018-10-26 12:28:22	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	50,00	
ZVOL	UPRAVIT	80UUs7xbqUVVb					UvkkjXUIN6T7Ayg	2018-10-26 12:29:52	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	103,00	
ZVOL	UPRAVIT	7FY0YddD1N3ATk					ldyOkggKrUE7BSs	2018-10-26 12:26:47	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	13,00	
ZVOL	UPRAVIT	39DrlOg1QpUiKM					7VdbT5geY3Z48iA	2018-10-26 12:25:57	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	13,00	
ZVOL	UPRAVIT	JmphRhDyl60iPLC					49xZ3Sqs42jINyscr	2018-10-26 12:23:50	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	13,00	
ZVOL	UPRAVIT	BmkTTGPY4cEeR					tPzvV9YW9MJ0hO	2018-10-26 12:23:25	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	12,00	
ZVOL	UPRAVIT	453OWKPQ99M15		áčďéěíňóřš			XFZSUs4NwYhE5	2018-10-25 17:44:47	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	12,00	
ZVOL	UPRAVIT	egqM4ztvntoTKSg					ziWikdWilMY6cDB	2018-10-25 17:40:50	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	12,00	

Pokud zákazník nemůže být nalezen, tzn., že se nejedná o vracejícího se zákazníka platební brány IPG, musí uživatel znovu kliknout na volbu nabídky Online terminálu a zvolit Nový zákazník.

Pokud je zákazník nalezen, klikněte v příslušném řádku na tlačítko Zvolit (přejděte na oddíl 5.5 Krok 4 – Detaily platby).

#### PLATEBNÍ SLUŽBY

MMB

# 4.3 Krok 2 – Identifikace nového zákazníka

Pokud je vybrána volba "Nový zákazník", musí uživatel nejprve zadat osobní údaje zákazníka.

2 Prevz	ZIT PIATDU – Pro noveno zakaznika Pole označená * jsou povinná	
	* ID zákazníka	C Generovat ID zákazníka 🗆
<b>Y</b>	Křestní jméno	
4	Prostřední jméno / iniciály	
	Příjmení	
5	Typ dokladu	- Zvolte typ
	Číslo dokladu	
	Telefonní číslo	Uveďte kód země nebo oblasti
	E-mail	
	Pohlaví	Mužské Ženské
	Datum narození	dd-MM-yyyy
		Zrušit Další

Identifikaci zákazníka je nutné zadat nebo vygenerovat dříve, než lze zadat další údaje zákazníka.

## 4.3.1 Zadání ID zákazníka

Uživatelé, kteří mají svůj vlastní interní systém správy zákazníků, mohou chtít uložit vlastní ID zákazníka z tohoto systému do databáze IPG, jako například číslo účtu / ID. V tom případě je toto ID zákazníka zadáno nebo zkopírováno a vloženo do pole ID zákazníka.

* ID zákazníka		C Generovat ID zákazníka 🗆
----------------	--	----------------------------

NIKDY NEKLIKEJTE na pole "Generovat ID zákazníka", protože by to přepsalo zadanou hodnotu.

Pokud k tomu došlo neúmyslně, jednoduše zrušte zaškrtnutí políčka "Generovat ID zákazníka", aby se pole vymazalo, a zadejte ID znovu.



# 4.3.2 Generovat ID zákazníka

Pokud uživatelé nemají vlastní systém správy zákazníků nebo nemají zájem uložit svá identifikační čísla zákazníků do databáze IPG, může být zaškrtnutím políčka vygenerováno náhodné ID zákazníka.

* ID zákazníka	sRD5IXcstCwHzVIBhldN	C Generovat ID zákazníka 🗹

# 4.4 Krok 3 – Adresy nového zákazníka

dresa zákazníka	Doručo	vací adresa	Fakturační adresa	
lázev domu	Název d	lomu	Název domu	
íslo domu	Číslo do	mu	Číslo domu	
íslo bytu	Číslo by	/tu	Číslo bytu	
ázev ulice	Název u	lice	Název ulice	
lēsto	Město		Město	
raj	Kraj		Kraj	
sč	PSČ		PSČ	
tát	Stát		Stát	
Země	*Země		*Země	
Česká republika	▼ Česká	á republika	▼ Česká republika	
elefon	Telefon		Telefon	
Uvedte kód země nebo oblasti	Uvedt	e kód země nebo oblasti	Uvedte kód země nebo oblasti	

Pokud je doručovací a fakturační adresa stejná, je třeba vyplnit pouze pole Adresa zákazníka. Údaje se vyplní automaticky z polí Adresa zákazníka. Pokud tomu tak není, změňte odpovídajícím způsobem tlačítka Ano/Ne a vyplňte podrobnosti.

# 4.5 Krok 4 - Detaily platby

K tomuto kroku se dostanete po:

- Procesu zadání nového zákazníka (viz oddíly 5.3 a 5.4), nebo
- Výběrem existujícího zákazníka (viz oddíl 5.2)

Zde jsou zadávány podrobnosti transakce. Především částky a kam směřují finanční prostředky.

označená * jsou povinná		
átce		Náhled transakce
e plátce stejný jako zákazník? Ano Ne		
ástky k úhradě a měna		
eference obchodnika		
yp transakce	*mēņa	
Nákup	T CZK	v PRODEJ
dentifikační číslo banky		GZK - 0.00
72000435 - EVO Czech Test Merchant - CZK		2018-10-26 14:32:43
pracovat bez CVV? Ano Ne		Ref. zákazníka: gxW/IBllum2KGe ID objednávky:
/ýše objednávky	Částka přepravy	
a.oo	0.00	
ástka daně	Zadat slevu	
0.00	0.00	
elková částka		
0.00	Pña	istoupit k platbě

Uživatelská Příručka

Pokud se údaje o příjemci platby liší od zákazníka transakce, musí být zadány osobní údaje příjemce platby.

Zde se také určuje, zda má být zadáno číslo CVV, a to klepnutím na pole Ano nebo Ne. To ovlivňuje, jak bude vypadat další obrazovka, viz níže.

	PLATEBNÍ SLUŽBY		Uživatelská Příručka	Back-Office	a Virtuální Termir
Zákazník –	- platební údaje				
Pole označená * jsou povinr	ná				
Plátce					Náhled transakce
Je plátce stejný jako zál Křestní jméno	kaznik? Ano Ne		Příjmení		
Typ dokladu			Číslo dokladu		
- Zvolte typ			E mail		
Uvedte kód země nebo	o oblasti				PRODEJ
Datum narozeni		E	ID zákazníka (pokud je registrován)		CZK - 0.00 PRODEJ: 2018-10-26 14:32:43
Částky k úhradě a měna					Ref. zákazníka: gxWiBilum2KGeYI ID objednávky:
Reference obchodníka					P
*Typ transakce			*ména		
Nákup		٣	CZK	•	
*identifikační číslo bank	ky				
72000435 - EVO Czech	h Test Merchant - CZK				
Zpracovat bez CVV?	Ano Ne				
*Výše objednávky			Částka přepravy		
0.00			0.00		
Částka daně			Zadat slevu		
0.00			0.00		
celková částka					

Pokud jste vyplnili údaje příjemce platby (je-li požadováno) a výši platby, klikněte na tlačítko Přistoupit k platbě a zadejte detaily platební karty. Spodní část obrazovky se rozbalí, aby bylo možné zadat podrobnosti o kartě.

MMB	PLATEBNÍ SLUŽBY	Uživatelská Příručka Back-C	Office a Virtuální Termina
Zákazník	– platební údaje		
ole označená * jsou p	ovinnä		
Plátce			Náhled transakce
Je plátce stejný jak	o zákáznik? Ano Ne		
Částky k úhradě a m	ěna		
Reference obchodn	ika		
ref1234			
*Typ transakce		"mēna	
Nákup		CZK T	PRODEJ
*identifikační číslo l	banky		CZK - 65.00
72000435 - EVO C	zech Test Merchant - CZK, CZK, EUR, EUR		PRODEJ: ref1234
Zpracovat bez CVV	Ano Ne		Ref. zákazníka: gxWIBIlum2KGeYPz
Muéa obiodoávku		Částko vženzníci	ID objednavky:
100.00		5.00	Pře
Částka daně		Zadat slevu	
10.00		50.00	
celková částka			
65.00		Změnit částku	
Celková částka musi	být větší nebo rovna 0.10 a menší nebo rovné 1000000		
	7 usfahn nikhi kuida nikewana Kasifa D	CS (72) no abstracting - Papin Tast Marshanf	
	E VZBENU UCU MUUD VURIjosna verka s		
	číslo kany poro o		
	plane of plane of	vydání bezpečnosiní kód	
	Note Rep. Note Rep.	9 (800	
	iméno na kané		
	Protestina y caracterizada ese		
	Zrušit	Zaplatit	
	bi •	AMB : =	

Pokud u pole "Pokračovat bez CVV?" zůstalo "Ne", platba kartou bude vyžadovat zadání čísla CVV:



Z vašeh	o účtu bude odepsána částka 65 CZK pro obchodníka: Czech Test Merchant
	D9CA04B5-AF64-40B6-B7F9-658A80621887
	číslo karty
	0000 0000 0000 🔒
	platná od platná od vydání bezpečnostní kód MM RR MM RR 1 000

méno na kartě			
jméno na kartě			

Zrušit	Zaplatit			

V opačném případě se pole CVV nezobrazí:

Z vašeho účtu bude odepsána částka 65 CZK pro obchodníka: Czech Test Merchant
D 9 C A 0 4 B 5 - A F 6 4 - 4 0 B 6 - B 7 F 9 - 6 5 8 A 8 0 6 2 1 8 8 7
číslo karty
0000 0000 0000 🔒
platná od platná od vydání MM RR MM RR 1 iméno na kartě
jméno na kartě
Zrušit Zaplatit

Poznámka: Pokud má být platba provedena bez CVV a neklepli jste na pole "Ano", klepnutí na tlačítko "Změnit částku" umožní uživateli tuto chybu opravit.

# MMBPLATEBNÍ<br/>SLUŽBY4.6Step 5 - Výsledek transakce

Zákazník - Výsledek	k transakce		
3		Vaše transakce byla schválena	⊖ Tisk.
•	VISA	E-mail pro potvrzení transakce	
5	4111 11*****1111	E-mail emailaddress@hotmail.com	4
	MR CARDHOLDER = 94/28		
	PRODEJ		
	CZK - 65.00		
Fakturace adresa: Česká republika			
Poštovné adresa: Česká republika			
2018-10-26 14:32:43 Ref. zákazníka: gxWIBIlum2KGeYPzHUV6 ID objednávky: yeuCrOo2elh7k2mshZAu Aut. kód: MGJKC5			
	Zpět na domovskou stránku Prověst novou platbu		

Při úspěšné platbě má uživatel čtyři možnosti:

- 1. Vytisknout si výslednou stránku pomocí tlačítka pro tisk vpravo nahoře, kdy se použije přednastavená funkce tisku prohlížeče
- 2. Odeslat potvrzení o transakci e-mailem na e-mailovou adresu poskytnutou zákazníkem kliknutím na ikonu e-mailu 💶. Pokud byl e-mail odeslán, obdrží uživatel zprávu "Potvrzení bylo úspěšně odesláno"

Pokud je potřeba, může uživatel změnit e-mailovou adresu, např. pokud byla původní adresa zadána nesprávně nebo pokud uživatel požádal o zaslání potvrzení na jinou adresu, než je adresa příjemce platby, v případě, že se příjemce platby lišil od zákazníka



- 3. Pomocí tlačítka Zpět na domovskou stránku přejde uživatel na obrazovku Transakce, což je výchozí obrazovka systému
- 4. Tlačítkem Nová platba přejde uživatel zpět na Krok 1 procesu online terminálu (oddíl 5.1 Krok 1 Nový nebo existující zákazník)

# 5 Převzít platbu – odkaz k zaplacení

Převzít platbu – odkaz k zaplacení umožňuje uživateli nastavit e-mail nebo dočasnou webovou stránku, která poskytne zákazníkovi bezpečný způsob platby. Funkce odešle zákazníkovi e-mail, který zákazníkovi poskytne buď:

• Přímou možnost zaplatit z e-mailu, nebo

Odkaz na zabezpečenou webovou stránku

Zákazník zadá vlastní údaje o kartě do jedné z variant.

Hlavní část obrazovky obsahuje vstupní pole, která jsou nutná k nastavení e-mailu nebo webové stránky:

% Odkaz pro platbu					
iale zznačená – jsou povinná					
🔮 Údaje společnosti					
*Obshodovat pod jměnem	Earch Test Marrison				
Logo: (max. velikosť 60 kb, 500 x 500)	e zobrazit logo			unoduoa vess	1 Nahrät nový
*E-mail zákazniokého servisu	tost@last.com				
Telefon zákazniokého cervicu	+44 0123 1234567				
Dalčí kontaktní údaja	testigliest.com				
B Podrobnosti stránky odkazu					
*Názey tíránky:	Test				
<sup>p</sup> Uvibol zpráva	Tastwawa				
*Zpráva s poděkováním	Tast				
T Podrobnosti odkazu	د بالم	metre, ciunte II et 45 metre a duatorel prove pl	ersen a Califon, Puracharu printina, Johand na adar	nas teg gartheringen (1) biganisant y	
*Datum vyprčeni platnosti	25, 11, 2018			-	
*Typ trancakoe	Nakuo		T		
*Mēna obehodnika	CZK		T		
*identifikaóni őlsio banky	72000435 - EVO Cabon Test	t Marchant - CZK			
III Produkty * Zádejte atkspeň jednú položku názav položku	Mnożstyj Javis	pita Jacanikova paga	Tex		CIEM Arcure 4. + Price pointies Čascina
1	1	I Contraction control	+ 0	a	a) =
	1		0.00 utgesteininte pelliem	0.00 	0.00 taillovit (dath)
		@ wynaft oaiae pa	platki		

Napravo jsou k dispozici náhledy e-mailu a stránky odkazu.

#### 

hied e-mails	Nátvied stránky odkazu		
Upravit	Zobiazł	Lietti jako vyonosi	
P	Pořadí objednávky ID objednávky		
V	Ažený zikazníku.		
0	Indržali jsta požadekok na platbu od Ezcien Tost Merchant na 8.88 EZCI		
Pr Ki	ino dokolničkih i platav, praslim klikništa na odkaz uvodený niša nebo zkaplnujile tento bdkaz Jistnište zde pro dokoničeni platby	iz a Vlaža na do přílazového řádku profedista:	
W.	azměla na vědami, za plalnosti stránivy vyprší (26, 14, 2016).		
78	Text cáchoúníka		
	Lass Class Com		
	+44.0/123 12345027		
	Construction of the second of the		
8	Izeon Tadi Merenant		

Náhled e-mailu

*	Czech Test Me	erchant			
laalaarwa	Didar ID				
- Poletka		All ventration in	jednotkova cena	they	manualat
1		197			0.00.
lolai				2.8	0.00
Annalous and a preside and the system 25, 11, 20					
Pří dokončení platby vám bude na niže uver	denou s-malipyou adresu zaslano polyrze:	nL 1, nepožeduji potvrzelot			
*Zvolte zemi fakturase:					
-zvolté zomí	7				
insi Jostiffikari kwa					
+44 B123 123455					
		Smarth Live at	3		
		100 M			

#### Náhled stránky odkazu

Nejprve jsou vloženy údaje společnosti a podrobnosti odkazu. Poté může být obsah e-mailu a/nebo stránky odkazu upraven.

## MMB PLATEBNÍ SLUŽBY 5.1 Údaje společnosti

📽 Údaje společnosti			
*Obchodovat pod jménem	Czech Test Merchant		
Logo: (max. velikost 50 kb, 300 x 300)	🗷 zobrazit logo	název souboru	1 Nahrát nový
*E-mail zákaznického servisu	test@test.com		
Telefon zákaznického servisu	+44 0123 1234567		
Další kontaktní údaje	test@test.com		
Podrobnosti stránky odkazu			
*Název stránky:	Test		
*Uvítací zpráva	Testwewe		
*Zpráva s poděkováním	Test		
Uložit jako výchozí			

Zadané údaje umožňují uživateli přizpůsobit stránku odkazu a prezentovat firemní stránku, kterou zákazník rozpozná, s odpovídajícími zprávami, jež mu umožní pochopit, co je požadováno.

Tyto údaje jsou nastaveny v systému. Pokud je potřeba, mohou zde být dočasně změněny, ale hodnoty nebudou uchovány pro budoucí transakce. Pokud je nutná trvalá změna, kontaktujte prosím IPG.

🏲 Podrobnosti odkazu				
ID objednávky				
	▲ ID objednávky by mělo být jedineč generované ID objednávky.	né, dlouhé 8 až 40 znaků a obsahovat po	ouze písmena a číslice. Ponecháno práz	tdné. Zobrazí se automaticky
*Datum vypršení platnosti	25. 11. 2018		<b>#</b>	
*Typ transakce	Nákup	Ŧ		
*Měna obchodníka	СZК	Ŧ		
*identifikační číslo banky	72000435 - EVO Czech Test M	erchant - CZK		
E Produkty				
* Zadejte alespoň jednu položku				Daň: Amount %
název položky	Množství Jednotka	Jednotková cena	Тах	Částka
1.	1x	+	0 0	% =
		<b>0.</b> objednávka celk	.00 0.00 vem daň celkem	0.00 celková částka

# 5.2.1 Identifikační číslo banky

Pokud má organizace více než jeden bankovní účet k úhradě, je nabídnuta volba identifikačního čísla banky. Příslušné identifikační číslo banky by mělo být vybráno tak, aby splňovalo požadavky transakce.

# 5.2.2 Produkty

Jsou zde uvedeny podrobnosti o objednaných produktech a nákladech, aby zákazník pochopil, za co platí. Musí být zadán alespoň jeden produkt.

Novou položku lze přidat kliknutím na "tlačítko + Přidat položku".

- Název položky stručný popis produktu, který zákazník zakoupil
- Množství kvantita, počet objednaných položek
- Jednotka měrná jednotka položky, vybraná z rozbalovacího seznamu
- Cena za kus jednotková cena za položku
- Daň lze zadat buď částku daně, nebo procentní sazbu daně; zvýrazněná výchozí hodnota je "Částka", kliknutím na symbol "%" se otevře pole pro zadání procent:
  - Částka zadejte částku daně za nákup jedné nebo více zakoupených položek; procenta budou automaticky vypočtena a zobrazena v poli procent
  - % zadejte daňovou sazbu jako procentní sazbu; částka daně z nákupu bude vypočtena a uvedena v poli "Částka"
- Částka je vypočítané pole, tj. nemůže být zadáno; zobrazí se zde (počet ks x cena za kus) + částka daně

Jakmile jsou přidány další položky, pod zadanou poslední položkou se zobrazí "celková objednávka", "celková daň" a "celková částka".

Když jsou vloženy podrobnosti, přidají se do okna Náhled stránky odkazu:



kaz pro platbu

would dive sound											
t Udaje společnosti						a Meat Prop. man.				-	
"Energy of an entran	Courde Meters					1 m			ng -		
an over entroped in eg. on a dear	# 104710		nan same	1 meters		8	Czech Test M	erchant			
A DECISION OF A DECISION						-	2013		_		
						Tiese I			1		
Test Depend by the						i in c				-	
Podióbnosti práhly odkuzu						strategy of the latent state of the latent state of the	10-2				
-time of the	54C					et musicies pass ver har valebras	CONTRACTOR OF THE OWNER	-			
5/81.0/10	Notes .					specta probabilitation					
Station a public result.	54					-105-00-	*				
Course paint systematic											
						-self-month.					
Andrehand other									-		
CONTRACTOR COMMANY								in internet			
O milefinity								1000			
manue publics present	20.0.20		=					100			
The Personne	1.000										
Table memory											
Street Hade La Institu	THE PARTY SHARE THE TAXABLE										
Produkty											
and a streng and a support				~							
				1.0	This section						
Des (100-30)	Reality Jacobi Jacobia Lau	764		tues .							
mik (	Ter ( jajan	÷ (+2.	12.00	- + 1000							
tanin 1.7	10 A 10		0.07	1 1 1 1 1							
		1923,201		(3.4)	-160,00						
				an a channel	and the second sec						

# MMBPLATEBNÍ<br/>SLUŽBYUživa5.3Vytvořit odkaz pro platbu

Po doplnění údajů o společnosti a detailů odkazu a poté, co je e-mail a stránka odkazu v pořádku, lze kliknout na tlačítko Vytvořit odkaz pro platbu v dolní části stránky. Jakmile k tomu dojde, aplikace vytvoří stránku odkazu pro platbu a pošle e-mail zákazníkovi.

Uživatelská Příručka

Pod tlačítkem Vytvořit odkaz pro platbu lze zadat e-mailovou adresu příjemce:

	C Vytvořit odkaz pro platbu							
https://cashierui-apiqa.test.myriadpayme	ps://cashierui-apiqa.test.myriadpayments.com/ui/link-to-pay//15325a3d-7a18-42f5-8d0a-d3cd068e3994							
☑ Odeslat e-mail								
Text obchodníka	Pokud máte dotazy týkající se této objednávky, obratte se na nás	10						
*Na e-mail	emailaddress@hotmail.com							
A Odeslat e-mailem								

#### Zákazník obdrží e-mail s odkazem na stránku platby:

ayment request L2P-kJznAjW1qsIk4IDYscAN for Czech Test Merchant
L link2pay@intelligentpayments.co.uk Fri 26/10/2018, 3:36 PM You %
Pořadí objednávky L2P-kJznAjW1qslk4IDYscAN
Vážený zákazníku,
Obdrželi jste požadavek na platbu od Czech Test Merchant na 165 CZK.
Pro dokončení platby, prosím klikněte na odkaz uvedený níže nebo zkopírujte tento odkaz a vložte ho do příkazového řádku prohlížeče <u>Klikněte zde pro dokončení platby</u>
Vezměte na vědomí, že platnost stránky vyprší 25.11.2018 .
Pokud mÃįte dotazy týkajÃcà se této objednÃįvky, obraÅ¥te se na nÃįs
test@test.com
+44 U123 12345b7 test@test.com

Czech Test Merchant

Vypadá stejně jako záložka Náhled e-mailu na stránce Back-Office:

Po	adí objednávky 123789ABCDEF	
Váže	ý zákazníku,	
Obd	eli jste požadavek na platbu od Czech Test Merchant na 165.00 CZK	
Pro ( Klikn	končení platby, prosím klikněte na odkaz uvedený níže nebo zkopírujte tento odkaz a vložte ho do příkazového řádku prohlížeče le zde pro dokončení platby	
Vezr	te na vědomí, že platnost stránky vyprší 25. 11. 2018 .	
		_
Pok	l máte dotazy týkající se této objednávky, obraťte se na nás	,
	test@test.com +44 0123 1234567	
	test@test.com	
Cze	1 Test Merchant	

Odkaz vede na stránku, kde může zákazník zadat platební údaje. Poznámka: Zákazník musí před pokračováním zadat svou zemi fakturace:

	PLATEBNÍ SLUŽBY	Uživa	itelská Příruč	ka	Back-	Office a Virtuální Te
hled e-mailu	Náhled stránky odkazu					
BEZPECNA PLATE	Pomoci Zakouru		() they	te.		
R	1	Czech Te	st Mercl	nant		
Testwew	re -	Orderib				
	# Položka		Mnożstvi	jednotková cena	Dañ	mezisoučet
	1. Produkt 1		4	100	10	110.00
	2. Produkt 2		t	50	5	165.00
	Total				15.00	185.00
	zvolte zemi		*			
Test	test@test.com +44 0123 1234567 test@test.com					

Toto opět odpovídá oknu Náhled stránky odkazu na stránce Back-Office:



Stránka Zrušit umožňuje uživateli vyhledat konkrétní transakci, aby mohla být zrušena, a fakticky ji anulovat.

ta Zruš	šit													
D objednávky:		Jméno zákaznika		Stav:				Uation	Datum:					
3D odjedniky			Uméno zákazník				Zvolt stavy				Dan	Distant		
ID zákaznika:			Částka:	Částka:			wéna:							
10 zákazelka			med + A		-		Zvolit měnu (měriy)		Zvolt měnu (měny)				ft Vymazat	Q Vyhiedal
Zobrazit 10	· Záznamů													
Akce *	Polses o autorizaci	·· Dzikamika	· Dobjednívky	·· Jinino zikaznika	* Typ karty *	PAN üčtutokenu	* Čistka	Přepočítaná část. Y	Přepočítaci kurz *	305ec*	Typ transakce	- Typ operate	~ Stav	*
Znda	2018-10-26-16-11:50	8DiAJs7idspiJyVlawiWLU1g	Ent072o0c0kLxVo1ctin		VISA	1831301220311111	C2N 10.0	€0.401	24,90765		#2:03A	PARTIAL REFUND	NASTAVENO PRO	D VIRÁCENÍ 4
20.64	2016-10-20 12:25:57	HTENOMONADTIONOR	7Vtb:T5geV3248AvrR0J		VISA	101108122431111	CZK 13.0	60.521	24.95202		Deposit	AUTH	าสารที่สารสาร	NE STAZENI
Zndit	2018-10-10 13:30:00	HIZ.INCTGETHICEBYONU	serre-1539167939452		VISA	1031001220311111	02% 394 0	e télatr	24,93513	NISA	thereast in the second	AUTH -	NASTAVENO PRO	ZACHYCEN

# 6.1.1 Tlačítko akce Zrušit



Každý řádek v Seznamu transakcí pro zrušení má v levém sloupci tlačítko Zrušit. Při klepnutí na tlačítko Zrušit je uživatel požádán o potvrzení akce:

Důležitá informace		
	Chystāte se zpracovat transakci s ID demo-1539167989452, jste si jisti?	
Zniši		ок

Kliknutím na tlačítko Zrušit se uživatel jednoduše vrátí do Seznamu transakcí pro zrušení.

Při klepnutí na tlačítko OK aplikace zpracuje akci Zrušit a potvrdí uživateli, že byla akce provedena:

Důležitá informace	
Transakce (1) byly úspěšné (VOIDED)	
ок	

Transakce bude odstraněna ze Seznamu transakcí pro zrušení. Naleznete ji opět pomocí volby Transakce v nabídce (viz oddíl 2).

#### 6.2 Dostupné akce

#### Parametry vyhledávání 6.3

Dostupné parametry vyhledávání a funkce jsou stejné jako u volby Transakce v nabídce (viz oddíl 2.2). K dispozici jsou však pouze transakce se stavem "PŘIPRAVENO KE STAŽENÍ", "NEPŘIPRAVENO KE STAŽENÍ" a "PŘIPRAVENO K REFUNDACI". Jedná se o jediné typy transakcí, které mohou být oprávněně zrušeny.

#### Seznam transakcí pro zrušení 6.4

Zobrazený Seznam transakcí pro zrušení a jeho funkce jsou stejné jako u volby Transakce v nabídce (viz oddíl 2.3), s výjimkou tlačítka Akce. K dispozici jsou však pouze transakce se stavem "PŘIPRAVENO KE STAŽENÍ", "NEPŘIPRAVENO KE STAŽENÍ" a "PŘIPRAVENO K REFUNDACI". Jedná se o jediné typy transakcí, které mohou být oprávněně zrušeny.



Stránka Stažení umožňuje uživateli vyhledat konkrétní transakci, aby mohla být označena pro stažení za účelem získání předem schválených finančních prostředků z účtu zákazníka, které čekají na další akci.

Stáhnout															
ID objednavky:		Imėno zakaznika:			s	itav;					Datum;				
ID objednävky		Jmano zakaznika				Zvolt stavy					Deturn			1	6-
fD zákaznika:		Částka:				téna:									
ID zākaznika		med - D		-00		Zvora měnu (měny)							Vymazat	Q Vyhie	sat
Zobrazn 10 * Záznamú															
Alice V Alice V Polius o autorizaci	Y Dzikamika	· Dotechivky	Jenino zikazeika	Y Typ karty Y	PAN účhalka	nu v Částka	÷ Ý	Piepočitani část Y	Piepošitaci kurz 🗸	3DSec	Typ transakce	* Typ operace	of Stav	×	
The suday Constrained and 2018-10-28 12 49:08	NOUDDY/LUMOUT K21/F C2	(http://dowdest/A/T254a		VISA	1011001220311	HIT CZ	R 12.00	6 h.481	24.95202	-	deposit	HTUA	MPRPRANENO	RE STAR	-
Pana standard Colouring state 2018-10-26 12/28-57	360rtCe1QsUKMCkQ7v.	7ViteT5erV3248AvrE0J		VISA	153 158 12203 11	111 12	13.00	60.521	28.05202	1	depend	AUTH	NEPŘIPRAVENO	KE STAŻ	

# 7.1 Dostupné akce

# 7.1.1 Tlačítko pro plné stažení



Každý řádek v Seznamu transakcí pro stažení má v levém sloupci tlačítko Plné stažení. Po klepnutí na tlačítko Plné stažení je uživatel požádán o potvrzení akce:

Důležitá info	rmace	
	Chystáte se zpracovat fransakci s ID 7VdbT5geY3Z48iAvrBDJ, jste si ji	sti?
Znušit		ок

Kliknutím na tlačítko Zrušit se uživatel jednoduše vrátí do Seznamu transakcí pro stažení.

Při klepnutí na tlačítko OK aplikace zpracuje stažení a potvrdí uživateli, že byla akce provedena:

Důležitá informace
Transakce (1) byly úspěšné (CAPTURED)
ок

Transakce bude odstraněna ze Seznamu transakcí pro stažení. Naleznete ji opět pomocí volby Transakce v nabídce (viz oddíl 2).

# 7.2 Parametry vyhledávání

Dostupné parametry vyhledávání a funkce jsou stejné jako u volby Transakce v nabídce (viz oddíl 2.2). Parametr stavu je však deaktivován, neboť pro stažení lze oprávněně nastavit pouze transakce "NEPŘIPRAVENO KE STAŽENÍ".

# 7.3 Seznam transakcí pro stažení

Zobrazený Seznam transakcí pro stažení a jeho funkce jsou stejné jako funkce pro volbu Transakce (viz oddíl 2). K dispozici jsou však pouze transakce se stavem "NEPŘIPRAVENO KE STAŽENÍ". Jedná se o jediné typy transakcí, které mohou být oprávněně staženy.

# MMBPLATEBNÍ8Refundace

Stránka Refundace umožňuje uživateli vyhledat konkrétní transakci, aby bylo možné ji refundovat a vrátit peníze zpět zákazníkovi. Je k dispozici plná nebo částečná refundace.

Seznam transakcí pro refundaci má dva sloupce akce. Je možná plná nebo částečná refundace.

D abiadalakas			Initian aikaanikas				· Channel					Taluan			
1D objednávky			Jonino (dikatrika				Zvolt stavy					Datom			<b>1</b> .
iD zákaznika:			Čāstka:				ména:								
iD zákaznika			mezi - ().			00	Zvost měnu (měr	9/						8 Vymezat	Q Vyhiedat
Zobrazit 10 * Z	Záznamú														
Alice V Alic	ce V Pokus o autorizaci	v Deitsenite v	In the later of th	The second s	A DESCRIPTION OF	and the second se	THE OWNER WHEN THE OWNER	COLUMN TWO IS NOT		the second s		and the second second		and the second second	
			ID objectively	Junno zakamika	<ul> <li>Typ karty *</li> </ul>	PAN ochatokens	Y Cistka Y	Piepočitani čist.¥	Tiepočitaci kurz 🗸	Refundovalelmä 👻	30Ses*	Typ transakce	<ul> <li>grid.header.originalOpe:</li> </ul>	SUM	
Pink refereture Čás	2018-10-20 10 53-45	KENTGO/SAK/WHTELN	10/FA2ziMRMds-toap2K	XADeanA ynAtino	VISA	13012001229511111	Clister Clister	Prepoditana dast.y	Vepolitaci kurz *	Refundovalelná V CZN 12.00	305ec/	Typ transakce diposit	PURDIASE	STAŽENO	
Pink refunctions (Čalo Pink refunctions (Čalo	2018-10-20 15 53-43 2018-10-28 15 53-43 2018-10-28 16 43-52	KENTGorsAktWHT2tUN prW28uurQXGeVP2HUVE	HotAzziMRMSkloapök yekörösäeltiTidmenZiku	VACentra judateo	VISA VISA	1001001229311111 10010012293111111 10010012293111111	C294 12:00 C294 12:00	Prepoditana dist.¥ 1 €0 est €2.607	24.94302 24.94302 24.93207	C2K 12.00 C2K 55.00	20Sec*	Typ transakor digonit digonit	PURCHASE	STAŻENO STAŻENO	-
Pinà refunction Àle Pinà vefunction Àle Pinà refunction Àle	2010-0110-02010-02010-03-43 2010-02010-02010-02010-02010 2010-02010-02012-20102	KENTGORSÅKSWIFTELIN pvW2numQKGeVP2HQUE SOUUK7sbgUAV6mVKL	HO Gypeninky HOFA2:SIRRISINGHOUDE ym:OOs3elt7t2mst2Au UsaiptUNET7Ayg5c2aA	viklestnik jmilitino	VISA VISA VISA	1001001229311111 10010012293111111 10010012293111111 10010012293111111	Clistica C C294 12:00 C294 65:00 C294 65:00	Prepoditana dast.× 1 € 0.491 € 2.697 € 2.208	24.94502 24.94502 24.95207 24.93207	Refundovatelná * Cz8K 12.00 Cz8K 65.00 Cz8K 45.00	205ecr	Typ transakce deposit deposit	griddeader originalOpe     PURCHASE     PURCHASE     PURCHASE	STAŽENO STAŽENO STAŽENO	*
Piná rokordove Čálo Piná rokordove Čálo Piná rokordove Čálo Piná rokordove Čálo	2018-10-2019 10 53-43 2018-10-2019 10 53-43 2018-10-2019 10 29 52 2018-10-2019 12 29 52 2018-10-2019 12 29 52	MSxTGorsAleXMHTBUN pWEBurdKGeVPzHUAE BOULK7xbgDV/berWL BOULK7xbgDV/berWL	HORAZEMERKÖSKABOK yeszőlőbén filómekzás Ussaprumotr Aggiorom Issaprumotr Aggiorom Issa Aggiorom	Vieno Likareka XAQeenä jeäiteo	VISA VISA VISA VISA VISA	PAN 656204444 4051061229311111 4031061220311111 4031061220311111 4031061220311111	C28K 85:00 C29K 95:00 C29K 95:00 C29K 95:00 C29K 92:00	Preposition clast. / 1 € 0.451 € 2.607 € 2.308 € 0.451	7repolitaci kurz * 24.94802 24.95207 24.032 24.94802	C2R 12.00 C2R 12.00 C2R 95.00 C2R 46.00 C2R 12.00	205ec	Typ transition deposit deposit deposit	griddeader originalOpe     PURCHASE     PURCHASE     PURCHASE     INSIGHASE     INSIGHASE	STAŻENO STAŻENO STAŻENO STAŻENO	
Piná rokundara Čális Piná rokundara Čális Piná rokundara Čális Piná rokundara Čális Piná rokundara Čális	analada anta 2018-10-20 19 53-43 alaska meta 2018-10-20 19 53-43 alaska meta 2018-10-20 12 28-52 analada meta 2018-10-20 12 28-52 analada meta 2018-10-20 12 28-57	KSsTGonsAksWHT8UM pW48umCKGeVP2HU4 8CUUs7bgUV/ServKL 8CUUs7bgUV/ServKL 8CUUs7bgUV/ServKL	HORAZINERADIALOCK HORAZINERADIALOCK JINICOLONITALOCK UNICOLONITALOCK INVLORIONZZI INFORMU INFZERIENUKGOOMAZI	Americo Zakatrieka KACestrik jonktino	VISA VISA VISA VISA VISA	PAN 656/16/1299111111 123188/1229311111 123188/1229311111 123188/1229311111 123188/1229311111 123188/1229311111	Ciston V C284 85.00 C294 85.00 C294 85.00 C294 85.00 C294 12.00 C294 12.00	Prepodilant dat 1 € 2.697 € 2.697 € 2.206 € 0.451 € 0.922	24 (46)22 24 (46)22 24 (22)27 24 (22)27 24 (22)27 24 (24)22 24 (24)22 24 (24)27	Refundovatelna V C2K 12.00 C2K 65.00 C2K 48.00 C2K 12.00 C2K 12.00	205ec	Typ transakce oleposit deposit deposit deposit deposit	publicade.originalOpe     PURCHASE     PURCHASE     PURCHASE     PURCHASE     PURCHASE     PURCHASE     PURCHASE	STAŻENO STAŻENO STAŻENO STAŻENO STAŻENO	
Perà relandare dair Perà relandare dair Perà relandare dair Perà relandare dair Perà relandare dair Perà relandare dair	2014-10-20 (0.03) 2014-10-20 (0.03) 2014-10-20 (0.03) 2014-10-20 (2.28-52) 2014-10-20 (2.28-52) 2014-10-20 (2.28-52) 2014-10-20 (2.28-57) 2014-10-20 (2.28-57) 2014-10-2	HD:TGorsMick/H788.H gr/W88ue/DXGe/Y2x4U48 8/2016/7/bqU/V5er/ML 8/2016/7/bqU/V5er/ML 8/2016/7/bqU/V5er/ML 9/1659-(240)-6/W60(270)	HorfAzzistRAdskoeptik yesisSodden/Ndmed2ks UseptunettrAgdotok sevudafiss220 eRbedoy jef2gHgmutdGOOMaz jef0gDau/ve11 em/Du	America Zakatrieka XACestrik jimklino	VISA VISA VISA VISA VISA VISA	PAN 955070444444 4801061229111111 4831861228311111 4831861228311111 4831861228311111 4831861228311111 4831861228311111	<ul> <li>Clinitika</li> <li>Clinitika</li></ul>	Prepoblication Carlos Constra	24.94902 24.94902 24.92207 24.932 24.94902 24.94902 24.94502 24.94502	Refundovaletná V C2N 12:00 C2N 65:00 C2N 612:00 C2N 73:00 C2N 73:00		Typ transition deposit deposit deposit deposit deposit deposit	gritheadexegination     PURCHASE     PURCHASE     PURCHASE     PURCHASE     PURCHASE     PURCHASE     PURCHASE	STAŻENO STAŻENO STAŻENO STAŻENO ETAŻENO STAŻENO	*
Proi relandari dale Proi relandari dale Proi relandari dale Proi relandari dale Proi relandari dale Proi relandari dale Proi relandari dale	2016-10-20 (9 51-4) 2016-10-20 (9 81-4) 2016-10-20 (9 81-20) 2016-10-20 (9 81-20) 2016-10-20 (2 2 2 86-2) 2016-10-20 (2 2 2 86-2) 2016-10-20 (2 2 86-2) 2016-10-200-200-200-200-200-200-200-200-200-	KDxTGorsAkcWHT88.H grW28umQKGWY8H4,U8 8/00.67.5bgUV98m98c 8/00.67.5bgUV98m98c 8/00.67.5bgUV98m98c 9/1659c240.4249602208 1/1669c248.4249602208 1/1669c248.4249602208	HochAzz Mitthelistowook yw Colobin Trome Zuu Uweprunkt Tropporten www.carloczoom Rockar artoportuktion Dy 35 Ly30 Hitter Celan Try	Jammo zakozaka KACasmik jeskimo	VISA VISA VISA VISA VISA VISA VISA	PAN 9250/244mm 4301/001228111111 420188/228011111 420188/228011111 4201881228011111 4201881228011111 4201881229011111 4501881229011111	<ul> <li>Clastica</li> <li>C284 15:00</li> <li>C284 55:00</li> <li>C284 55:00</li> <li>C284 55:00</li> <li>C284 12:00</li> </ul>	Prepolition t dat	24.94802 24.94802 24.92307 24.932 24.94802 24.94802 24.948077 24.82808 24.92212	References and the set of the set		Typ transition deposit deposit deposit deposit deposit deposit deposit deposit	grit/hadecoginaloge     PURD IAGE     PURD IAGE	NAP STAŻENO STAŻENO STAŻENO STAŻENO STAŻENO STAŻENO STAŻENO	*

# 8.1 Dostupné akce

# 8.1.1 Tlačítko pro plnou refundaci



Plná refund

Důležítá informace	
Chystate se zpracovat transakci s ID HXFA2zIMRfM3tkfoap2K, jste si jisti?	
Zາມຣີຊີ	ок

Kliknutím na tlačítko Zrušit se uživatel jednoduše vrátí do Seznamu transakcí pro refundaci.

Při klepnutí na tlačítko OK aplikace zpracuje plnou refundaci a potvrdí uživateli, že byla akce provedena:

Důležitá informace
Transakce (1) byly úspěšné (REFUNDED)
οκ

Transakce bude odstraněna ze Seznamu transakcí pro refundaci. Naleznete ji opět pomocí volby Transakce v nabídce (viz oddíl 2).

Uživatelská Příručka

# 8.1.2 Tlačítko pro částečnou refundaci



Každý řádek v Seznamu transakcí pro refundaci má v druhém levém sloupci tlačítko Částečná refundace.

Při klepnutí na tlačítko Částečná refundace je uživatel požádán o zadání částky a všech připomínek souvisejících s refundací:

Důležitá informace		
Částka Refundovatelná pro transako Zadejte prosím částku a potvrďte Poznámky	ci IpIP2g4qmvIu5GOOMk3Z je <b>23.00,CZK</b>	
⊇ruŝit		ОК

Kliknutím na tlačítko Zrušit se uživatel jednoduše vrátí do Seznamu transakcí pro refundaci. Při klepnutí na tlačítko OK je uživatel vyzván k potvrzení akce:

Potvrdit transakci			
Opravdu chcete Refundo	vat 13.00,CZK k transakce lpIP2g4q	nvlu5GOOMk3Z na p	atební účet ******1111?
Zrušit			ок
			ÖK

Při klepnutí na tlačítko Zrušit se uživatel vrátí do předchozího dialogového okna (výše), kde se zadává částka pro refundaci. Při klepnutí na tlačítko OK aplikace zpracuje částečnou refundaci a potvrdí uživateli, že byla akce provedena:

	Uživatelská Příručka	Back-Office a Virtuální Terminál
Důležitá informace		
	Transakce (1) byly úspěšné (REFUNDED)	
	ок	

Transakce nebude odstraněna ze Seznamu transakcí pro refundaci, protože stále existují finanční prostředky, které mohou být refundovány. Je tedy možné provést další částečnou nebo plnou refundaci zůstatku.

Poznámka: Lze tedy vrátit celou částku pomocí tlačítka Částečná refundace, stejně jako při použití tlačítka Plná refundace. V tom případě by byla transakce odstraněna ze Seznamu transakcí pro refundaci.

# 8.2 Parametry vyhledávání

Dostupné parametry vyhledávání a funkce jsou stejné jako u volby Transakce v nabídce (viz oddíl 2.2). Parametr stavu je však deaktivován, neboť oprávněně refundovat lze pouze transakce "STAŽENO".

# 8.3 Seznam transakcí pro refundaci

Zobrazený Seznam transakcí pro refundaci a jeho funkce jsou stejné jako funkce pro volbu Transakce (viz oddíl 2). K dispozici jsou však pouze transakce se stavem "STAŽENO". Jedná se o jediné typy transakcí, které mohou být oprávněně refundovány.

# 9 Vybrané přehledy – podrobný přehled transakcí

Cílem přehledu Vybrané přehledy – podrobný přehled transakcí je vytvořit skupinu podrobných údajů, která může být sloučena s jinými údaji BI nebo vykazována při použití nástroje třetí strany. Přehled poskytuje velké množství údajů o jednotlivých transakcích. Jako standardní formát lze hodnoty oddělené čárkami (CSV) importovat do většiny, ne-li do všech nástrojů a databází pro vytváření přehledů. Údaje mohou být okamžitě použity v aplikaci MS Excel, takže lze s údaji pracovat pomocí grafů a funkcí tabulek.

Wytváření přehledů	Saw Zolf saw	
Yymazal     Q Hålded piehinär     A Sälännut CSV piehind		
	ČEKÁ NA	
	NÁHLED	

Úvodní obrazovka čeká, až uživatel zadá parametry pro přehled, viz oddíl 10.2 Parametry vyhledávání.

Normal         Substruct Struct S		Reference obclobility         Namenut personality former         Daturality transmission         V tytolity         Advectional Daturality         Namelies         Daturality stalling
Subserver		Buferrones obchobsha         Menning personalsho farmat         Datumalias farmations of a logical frazolas         Menning personalsho farmations of a logical logical frazolas
1         2 Zami           2         0 databa data banko v         0 anonko databa mako v         0 anonko v         0 anonko v         0 anonk	1         1	Beforence obcobsika         Memoral personalities formation         Otheralities formation         Volo24         Advictional Detending         Notabilities of the stabilities         Daturalities formation
10         2 Jammin           10         2 Jammin         10	Bit         Bit         District addivide         Distris addivide         Distric addisting	Defension of obtaining of the second personalities formers         Detending the second personalitis formers         Detending the second persona
NACCONSIDE         NETAL	Subjection         ISTAIL         ISTAIL <thistail< th=""> <thistail< th=""> <thistail< th=""><th>20102011172235         #Maxaan2         Filmannia         Participa         Parite         &lt;</th></thistail<></thistail<></thistail<>	20102011172235         #Maxaan2         Filmannia         Participa         Parite         <
Apple         MitAl         MitAl <th< td=""><td>NDQLADSED         NF4         H9740         H97400         H9740         H9740</td><td>해당34 이 00001175253 이 아파이다 지수(Sand Ayakawa Al Sand Sand Sand Sand Sand Sand Sand Sand</td></th<>	NDQLADSED         NF4         H9740         H97400         H9740         H9740	해당34 이 00001175253 이 아파이다 지수(Sand Ayakawa Al Sand Sand Sand Sand Sand Sand Sand Sand
Name         1933 (2)         1936 (2)         1936 (2)         1936 (2)         1936 (2)         1936 (2)         1936 (2)         1936 (2)         1937 (2) <th< td=""><td>NUMBER         1932         1932         1932         Adda Ayeles         19320111715         Material         Mat</td><td>지수요소수 / 사용이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이</td></th<>	NUMBER         1932         1932         1932         Adda Ayeles         19320111715         Material         Mat	지수요소수 / 사용이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이
Absolution         N294         N487146         N487146         Normal         Schladbill Hild         Network         Schladbill Hild         Network <td>Mathematical Status         Status</td> <td>20102026 10:11:03:0         Maxaaand         20102011:10:3:0         20102011:10:1</td>	Mathematical Status	20102026 10:11:03:0         Maxaaand         20102011:10:3:0         20102011:10:1
RefOrmance         19794         19594         19594         195921         2910218 1952.47	ARRADALLINE         1979         1959/19         DESCRAZEDENCERTER         Alcand-Junkon         20150218153-0         oblamon2         20150218153-0	xA2xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Nakodayan Bala         NSTRA	VELACULAR         NEXA         VELACULAR/SALCULAR/SA	Concepter Di AcAlguerikă         Statistication         <
bit/742aurull         105740         1057101         0574200/C274116440502         Ownerwait 0 2/62/4aurull         20102016 152:02         20102016 152:0	bol/hausuud         10746         105110         0010020111040000         20102011104000	Operation D AICA/LamoliC         28102018 1552.02         interaction 2         29102018 1552.02         29102018 1552.02         29102018 1552.02         29102018 1552.02         29102018 1552.02         29102018 1552.02         29102018 1552.02         29102018 1552.02         29102018 1552.02         29102018 1552.02         29102018 1552.02         291102018 1552.02 <td< td=""></td<>
No.2         NO.2 <th< td=""><td>Name         Normalization         Normalization</td></th<> <td>offE234         2010001113143.00         etisasconiC         20100011134.00         2010011134.00</td>	Name         Normalization	offE234         2010001113143.00         etisasconiC         20100011134.00         2010011134.00
Listower/Listowe	Locure/NUT341         197384         195784         6990001424878         2890001424878         2890001424878           Locure/NUT341         187364         19800014026878         2890001423881         2890001423881         2890001423881	28/10/2018 12/42/20         entenend         28/10/2018 12/45/07           28/10/2018 (23.04)         entenend         38/10/2018 (23.04)
Internal         HIT26         Descodesate/catrix         26102018 (2363)         Service (3363)         26102018 (2363)	umuulajaada erztek relefató bresodoseselefosorola. 20100018123881 veimenend 20102018123883 20102018123883	26/102016/1238-01 viewwww.d 28/102016/1238-02 28/102016/0238-03 viewwww.d

# 9.1 Dostupné akce

U transakcí nelze provést žádné akce.

# 9.2 Parametry vyhledávání

## 9.2.1 Pole parametrů

MMB PLATEBNÍ SLUŽBY

Dva Parametry vyhledávání umožňují uživateli najít transakce na základě data a/nebo stavu:

Parametr	Podmínky
	jsou vybrány všechny transakce v časovém rozmezí vytvořených transakcí pro datum/čas
Časové období	Od a Do data jeden den lze zvolit výběrem stejného data pro Od a Do
Stav	všechny transakce v jednom stavu nebo v několika stavech každá hodnota Stavu musí být zvolena samostatně, při kliknutí na pole parametrů jsou dostupné hodnoty: • STAŽENO • REFUNDACE PROVEDENA • ZAMÍTNUTO • CHYBA • NEÚPLNÉ
	<ul> <li>NEPŘIPRAVENO KE STAŽENÍ</li> <li>PŘIPRAVENO KE STAŽENÍ</li> <li>PŘIPRAVENO K REFUNDACI</li> <li>ZRUŠENO</li> </ul>

## 9.2.2 Tlačítko Náhled přehledu

Po zadání parametrů vyhledávání je třeba klepnout na tlačítko Náhled přehledu, aby se přehled zobrazil na obrazovce.

## 9.2.3 Tlačítko Stáhnout CSV přehled

Tlačítko Stáhnout CSV přehled se používá k uložení přehledu do umístění a s názvem souboru, které si uživatel zvolí. Funkce používá pro ukládání funkci prohlížečů.

Poznámka: Pro stažení přehledu není nutné klepnout na tlačítko Náhled přehledu, i když je dobré se ujistit, že jsou ukládány správné informace.

### 9.2.4 Tlačítko Vymazat

Tlačítko Vymazat slouží pouze k vymazání parametrů vyhledávání. Neresetuje stav **Chyba! Referenční zdroj nebyl nalezen.** do počátečního nebo výchozího stavu.

Pokud chce uživatel resetovat přehled do počátečního nebo výchozího stavu, tj. vymazat výsledky vyhledávání, musí znovu kliknout na volbu nabídky Vybrané přehledy – podrobný přehled transakcí.

# 10 Vybrané přehledy – souhrnný přehled

Cílem přehledu Vybrané přehledy – souhrnný přehled je poskytovat přehled o prodejích a refundacích v průběhu času. Uživatel si může prohlédnout podrobnosti o transakcích, vytisknout je a stáhnout je jako PDF dokument.

Informace nejsou ve formě, kterou je možné sloučit s vlastním systémem uživatele pro vytváření přehledů. Lze je však použít pro účely správy a auditu a zahrnout je do další dokumentace.

Přehled poskytuje informace o částkách potvrzených a nevyřízených prodejů a refundací, seskupené podle měny a obchodního bankovního účtu pro zvolené časové období.



Úvodní obrazovka čeká, až uživatel zadá parametry pro přehled, viz oddíl 11.2 Parametry vyhledávání

nsakce	2018-10-21 - 2018-10-20		m-	Q MÁHLED PŘEHLEDU	A STÁHNOUT PDF	
	Minulý týden Minulý	mèsic Poslednich 7 dní	1			
		- Streams	Sona ma			
		Czech Test	Merchant	MMB 200		
		Basové období 10/21/2	018 10:25/2018			
		1	-			
		mine EUR vientitiačni čiso ban	RV 72000435			
		odestáno k zaúčtování	idet transakce	objers		
		umvrateria prodese	7	74.00		
		subtanà retuniae meniourat	<u>0</u> 7	24.09 (1)8		
		link a net syport heliered				
		renyi amé analise mensionet, set atase	2	24.00		
		mezisoudet	2	24.00 EUM		
		ména CZK operativační číslo par	12000400			
		miestino ir zaūlitovāni	latert transalice	objem		
		sofvræme prodeim	11	206.00		
		polivizorià refundace manavadat	9	268.00 C2%		
		linka ex eypolasies				
		rev)i zeni proses		15.00		
		teducentem	5	-42.00 C2H		
				369A3 1/1		

# 10.1 Dostupné akce

U transakcí nelze provést žádné akce.

# 10.2 Parametry vyhledávání

# **10.2.1 Pole parametrů**

Je definován jeden vyhledávací parametr pro Souhrnný přehled, který uživateli umožňuje vykazovat transakce:

Parametr	Podmínky
	jsou vybrány všechny transakce v časovém rozmezí vytvořených transakcí pro datum/čas
Datum transakce	Od a Do data jeden den lze zvolit výběrem stejného data pro Od a Do

Tři tlačítka nabízejí přednastavené rozsahy dat pro hodnoty dat transakce nebo zkratky k nim vedoucí:

- Minulý týden: zobrazuje předchozí kalendářní týden od pondělí do neděle včetně
- Minulý měsíc: zobrazuje předchozí kalendářní měsíc od 1. do 28./29./30./31. včetně
- Posledních 7 dní: zobrazuje posledních sedm dní před aktuálním dnem. Např. pokud je aktuálním dnem pátek, graf zobrazí období od předešlé soboty do čtvrtku.

Tato tlačítka určují rozsah dat pouze u parametru Datum transakce. Pro vytvoření přehledu je třeba klepnout na tlačítko Náhled přehledu.

# 10.2.2 Tlačítko Náhled přehledu

Po zadání parametrů vyhledávání je třeba klepnout na tlačítko Náhled přehledu, aby se přehled zobrazil na obrazovce.

## 10.2.3 Tlačítko Stáhnout PDF

Tlačítko Stáhnout PDF se používá k uložení přehledu ve formátu PDF do umístění a s názvem souboru, které si uživatel zvolí.

Poznámka: Pro stažení přehledu není nutné klepnout na tlačítko Stáhnout PDF, i když je dobré se ujistit, že jsou ukládány správné informace.

Uživatelská Příručka

MMB SLUŽBY 10.3 Příklad přehledu

(	Czech Test I	Nerchant	
	časové období 10/21/20	1810/26/2018	
měna [	UR identifikační číslo bank	y 72000435	
	odesláno k zaúčtování	účet transakce	objem
	potvrzené prodeje	7	74.00
	potvrzené refundace	0	-0.00
	mezisoučet	7	74.00 EUR
	čeká na vypořádání		
	nevyřízené prodeje	2	24.00
	nevyřízené refundace	0	-0.00
	mezisoučet	2	24.00 EUR
měna 🚺	CZK identifikační číslo bank	y 72000435	
	odesláno k zaúčtování	účet transakce	objem
	potvrzené prodeje	11	268.00
	potvrzené refundace	0	-0.00
	mezisoučet	11	268.00 CZK
	čeká na vypořádání		
	nevyřízené prodeje	1	13.00
	nevyřízené refundace	4	-75.00
	mezisoučet	5	-62.00 CZK

Strana 1/1

Přehled uvádí počet (souhrn) transakcí a součet částek transakcí v daném období. Jsou to čísla prodejů a refundací, které udávají čistou celkovou částku.

Jsou vypočítány dva součty:

- transakce, které byly zaslány k vypořádání zúčtovací bance
- transakce, které jsou označené pro vypořádání, ale nebyly zaslány zúčtovací bance

Každá skupina je seskupena podle měny a identifikačního čísla banky.

### MMB PLATEBNÍ SLUŽBY 11 Nastavení

a, Nastaveni hesla			
Aktulini bealo			A Uporomini!!
			Heslo by mělo míl delku š až 50 znaků Silhé heslo MUSI obsahovat směsici atlanumerických znaků a nejměně jeden speciální znak (níže je uveden příktad)
Moze festo			732945 ((**f.s==7Q1(*3))+-
Potwait.dowé.hesio			
⊙ Nastaveni data/času			
Zvolit formåt datas	yyyy-MML-dd HH mm sa	•	(S) Unda
Zvolit česové pásimu:			ST Uložit
			and the second sec
Nastavení 3D Secure (Ecom)			2.90
Filtr			
to vilan		* Popu	
61590 ROIN ROOM			
1. Definer product 1			
	Contractor and T		and the second diversion of th
	<ul> <li>Vytvorit nový filtr</li> </ul>		a a cadatranni vyžerany liin
10 Nastaveni jazyka			
Contribution			
Practice and Pract			

# 11.1 Nastavení hesla

9, Nastavení hesla	
*Aktubiri hesio  Novk hesio	▲ Uppozeněnití Hesio by mělo mít delku 8 až 50 znaků. Silné hesio MUSI dobahoval valkasi atlaniamenských znaků a nejméně jisten spociální znak (níže je uvedon příblad): "Rik bla (/*+, -/ <=> 7@C/*_C/=
*Potvrdit nové hesto	
	(5) Zmánit hesio

Pro změnu hesla musí uživatel nejprve zadat své stávající heslo jako bezpečnostní opatření, které slouží k ochraně před nekalými úmysly.

Poté je zadáno nové heslo. Je vyžadováno potvrzení opakovaným zadáním stejného nového hesla.

Pro změnu hesla musíte klepnout na tlačítko Změnit heslo.

Při vkládání se na pravé straně uvnitř pole pro vložení zobrazí dvě ikony

*Aktuální heslo	
••••••	۲

Klepnutím na ikonu vlevo 🕿 a podržením levého tlačítka myši dočasně zobrazíte heslo. Při kliknutí na ikonu vpravo 🍄 bude heslo trvale zobrazeno.

### MMB PLATEBNÍ SLUŽBY 11.2 Nastavení data/času

Zvöllt formát datir:	2533-hMr-dd HH-mm-ss	*) (s.	El Uliota
2voit éssové pásmo:		•	E Minister a

# 11.2.1 Volba formátu data

O Nastavení data/času	
Zvolit formát data:	yyyy-MM-dd HH:mm:ss 🔻
Zvolit časové pásmo:	yyyy-MM-dd HH:mm:ss dd/MM/yyyy HH:mm:ss

Nastavení data/času umožňuje uživateli zvolit formát, ve kterém jsou data zobrazována. Momentálně jsou k dispozici dvě nastavení:

- rrrr-MM-dd HH:mm:ss
  - např. 2017- 01-01 10:15:43 = čtvrt na jedenáct ráno a 43 sekund 1. ledna 2017
- dd/MM/rrrr HH:mm:ss

např. 01/01/2017 10:15:43 = čtvrt na jedenáct ráno a 43 sekund 1. ledna 2017 Po zvolení formátu musí uživatel kliknout na tlačítko Uložit vedle příslušné volby.

## 11.2.2 Volba časového pásma

Ø Nastavení data/času		
	Zvolit formát data:	dd/MM/yyyy HH:mm:ss
	Zvolit časové pásmo:	<b></b>
		(GMT -03:30) Newfoundland
		(GMT -03:00) Brasilia (GMT -03:00) Buence Airee
≡ Nastavení 3D Secure (Ecom)		(GMT - 03:00) Edenis Ands (GMT - 03:00) Cayenne, Fortaleza (GMT - 03:00) Greenland (OMT - 03:00) Methydan
Filtr		(GMT -03.00) Mollevideo (GMT -04:00) Santiago (GMT -02:00) Coordinated Universal Time-02
v ID v Název		(GMT -01:00) Azores (GMT -01:00) Cape Verde Is.
61398 BOIPA ECOM		(GMT) Casablanca (GMT) Coordinated Universal Time (GMT) Dublin, Edinburgh, Lisbon, London (GMT) Monrovia, Reykjavik (GMT +01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna
4		(GMT +01:00) Belgrade, Bratislava, Budapest, Ljubljana, Prague
Celkem položek: 1		(GMT +01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris (GMT +01:00) Sarajevo, Skopje, Warsaw, Zagreb (GMT +01:00) West Central Africa (GMT +02:00) Windbook

Uživatel si může nastavit předvolbu časového pásma. Systém nastaví zobrazené časy podle času uživatele.

Ceský
Nederlands
Angličtina
Španělština
Španělština (México)
Français
Němčina
Maďarština
Italiano
Polski
Ceský

Uživatel si může na obrazovce Back-Office a virtuálního terminálu zvolit jazyk.